Bilancio Sociale 2024

Eurisa

Società Cooperativa Sociale

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Indice

Cap.	*Argomento*	*Pag.*
	La lettera del Presidente	3
1	PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
3	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
3.1	Carta di identità	5
3.2	Aree territoriali di operatività	5
3.3	Valori e finalità perseguite	6
3.4	Sistema valoriale	6
3.5	Vision	7
3.6	Mission	7
3.7	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
3.8	Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	8
3.9	Iscrizione agli Albi e Registri	9
3.10	Storia dell'organizzazione	10
3.11	Servizi offerti negli anni	10
3.12	Servizi offerti nel corso dell'anno 2023	12
4	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	15
4.1	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	15
4.2	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
4.3	Tipologia organo di controllo	16
4.4	Politica della Qualità e stakeholder	16
4.5	Mappatura dei principali stakeholders	17
4.6	Dati amministratori – CDA	17
5	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	18
5.1	Organigramma	18
5.2	Attività di formazione e valorizzazione realizzate	19
6	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	18
6.1	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	18
7	SITUAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA	19

La lettera del Presidente

Care Socie, cari Soci,

Sebbene le ragioni che motivano la redazione del Bilancio Sociale siano state ripetutamente esposte nelle precedenti edizioni, è necessario ricordare che, oltre la norma di legge che ne impone l'elaborazione annuale, è nel tempo divenuto un passaggio irrinunciabile analizzare e riflettere sui diversi aspetti e legami, non soltanto di natura numerica o economica, in relazione all'ente cui apparteniamo.

Ogni bilancio sociale è come una fotografia del nostro lavoro e il raffronto tra le diverse edizioni ci permette di dare una lettura significativa del modo in cui la Cooperativa evolve, aggiungendo la dimensione temporale alla lettura dell'organizzazione.

Interrogarsi su ciò che si è fatto, capire il presente e programmare il futuro.

Il Bilancio Sociale è stato da noi considerato, sin dal suo nascere, uno strumento importante di riflessione, valutazione, comunicazione. Il raccogliere in queste pagine tante informazioni relative alla vita quotidiana della cooperativa diventa un elemento di vera condivisione e riflessione sugli obiettivi, sui rischi, sui successi e le delusioni di un interno anno.

Seguono naturali le considerazioni di tutti i coprotagonisti, da quelli più affezionati ai numeri a quelli legati alle emozioni e alle relazioni. E solo in queste pagine tutti i livelli si incontrano e mescolano restituendoci uno scorcio di economia, realtà e vita quotidiana, unico.

Questa è la vera base della programmazione aziendale e sociale è un punto di arrivo, ma ancor più il punto di partenza per l'anno e per anni a venire.

Attraverso lo strumento del bilancio sociale ci proponiamo di:

- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività della cooperativa per ampliare e migliorare – anche sotto il profilo etico sociale le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- migliorare i processi gestionali in tutti i livelli della cooperativa;
- fornire strumenti e informazioni ai soggetti preposti alla definizione delle linee strategiche;
- rendicontare e comunicare i risultati sociali raggiunti dalla cooperativa nel corso dell'anno.
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento della SCS Eurisa e della loro declinazione nelle scelte imprenditoriali, nei comportamenti gestionali nonché nei loro risultati;
- fornire indicazioni sulle interazioni fra la cooperativa e l'ambiente nel quale essa opera;
- rendicontare nel modo più realistico possibile i risultati sociali, andando "oltre" i meri dati economici. Il presente bilancio risponde in primo luogo alle prescrizioni di legge ma costituisce l'occasione per una riflessione a 360 gradi sull'azienda e sugli obiettivi che la stessa si prefigge nonché sul grado di raggiungimento degli stessi.

Buona Lettura!

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questo bilancio sociale ha permesso alla SCS Eurisa di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio uno strumento che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Questo flusso di informazioni sulle performance sociali e ambientali aumenta le possibilità di scelta da parte degli attori economici e favorisce il coinvolgimento della collettività, consentendole di misurare la credibilità dell'impresa.
Questo bilancio si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questa edizione del Bilancio Sociale della SCS Eurisa copre il periodo compreso tra il primo gennaio 2024 ed il 31 dicembre 2024.
Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore (decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019).
Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

A) Decreto Ministeriale 04/07/2019 "adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore".
B) Decreti Legislativi 2016, n° 112 e n. 117 codice del terzo settore.
C) Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
D) Legge delega n° 106 del 2016

Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura delle diverse funzioni aziendali e dei responsabili delle varie aree di attività.
La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono state possibili grazie all'impiego di una metodologia standard per tutte le sezioni di rendicontazione dell'operato svolto mensilmente. Tale sistema di gestione è stato implementato grazie al supporto di mezzi di collaborazione informatici evoluti ed all'utilizzo di mail istituzionali
Le modalità di comunicazione del bilancio sociale sono la presentazione in Assemblea Soci, la distribuzione di sue copie per darne massima diffusione e pubblicizzazione ricercando poi momenti di confronto e restituzione delle osservazioni.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 Carta di Identità

Denominazione	**Eurisa Società Cooperativa Sociale**
Partita IVA	**12071681006**
Codice Fiscale	**12071681006**
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	**Cooperativa sociale di tipo A**
Indirizzo sede legale	**Via Mariano Pieroni, 38 – 00049 Velletri (RM)**
Anno di costituzione	**2012**
Iscrizione Albo Nazionale	**A223170**
Iscrizione Albo delle Regione Lazio	**Nr. 791**
REA	**RM – 1631244**
Società in liquidazione	**No**

Società con socio unico	**No**
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	**No**
Appartenenza a un gruppo	**No**
Codice ATECO	**88.99.00 (Altre attività di assistenza sociale non residenziale)**
Tel/fax	**0761/416006 – Cell. +39.333.8190053**
Certificazione di Qualità	**ISO 9001.2015 N. 0934.2018 per Erogazione di servizi di accoglienza ed assistenza per migranti e donne in difficoltà**
PEC	**eurisasoccoopsociale@legalmail.it**
Mail	**info@eurisa.it**
Web site	**www.eurisa.it**

3.2 Aree territoriali di operatività

1. Regione Lazio, prevalentemente nella provincia di Viterbo



3.3 Valori e finalità perseguite

La SCS Eurisa intende essere una realtà radicata sul territorio in cui opera, che si prefigge l'inclusione attraverso un percorso fondato su valori condivisi, costruita su una organizzazione efficace ed efficiente con uno stile innovativo.

VALORI CONDIVISI

MUTUALITÀ	**LEGALITÀ**
SOLIDARIETÀ	**RISPETTO E VALORIZZAZIONE DELLE DIVERSITÀ**
CITTADINANZA ATTIVA	**INTERPRETARE E DARE RISPOSTA AI BISOGNI**
APPARTENENZA AL TERRITORIO	**CULTURA DELLA QUALITÀ**
TRASPARENZA	

La SCS Eurisa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi

sociosanitari ed educativi rivolti a persone svantaggiate e non, ai sensi della Legge n. 381/91 art. 1, I comma, lett. a). La Cooperativa intende anche realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi e progetti finalizzati alla promozione umana e sociale e all'inclusione sociale dei cittadini e migranti, proponendosi il perseguimento per i propri soci, siano essi lavoratori, volontari o fruitori di tali servizi o progetti, delle migliori condizioni economiche, sociali, professionali, oltreché l'espressione delle proprie potenzialità e sensibilità sociali, nonché di provvedere ad ogni forma di assistenza e di previdenza applicando i principi ed i metodi della cooperazione e della mutualità.
La Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei Soci, si propone di raggiungere il proprio scopo, secondo principi di mutualità prevalente così come definiti dall'art. 2512 C.C., ovvero avvalendosi in via prevalente delle prestazioni lavorative dei Soci Cooperatori e dell'attività lavorativa di persone svantaggiate volta al loro inserimento lavorativo. In conformità dell'art. 1, comma 1, lettere a) e b) della Legge 381/91, la Cooperativa si propone di svolgere la propria attività in ambito della lettera a) e pertanto nel campo dei servizi sociali, servizi di natura assistenziale e servizi sanitari ed educativi avvalendosi anche dell'attività lavorativa di persone svantaggiate.
La Cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge 381/1991. Più precisamente, le attività di servizi di cui alla lett. b), art. 1), della L. 381/91 potranno essere poste in essere allo scopo di integrare funzionalmente ed in maniera coordinata i servizi socio-sanitari ed educativi di cui alla lett. a), art. 1), della L.381/91 e ciò al fine di un migliore perseguimento di questi ultimi (che rimangono di interesse preminente) e purché il sistema contabile-amministrativo della cooperativa permetta la netta distinzione dei due diversi tipi di attività esercitabili e nell'ulteriore rispetto di quanto precisato nel prosieguo di tale articolo.

3.4 Sistema Valoriale

Il sistema valoriale è la base del posizionamento identitario e di comunicazione della SCS Eurisa stessa, è la base di ogni decisione e dà senso a quello che facciamo ogni giorno. Il sistema valoriale rappresenta la personalità, l'approccio, le azioni che mettiamo in gioco ogni giorno rispetto agli interlocutori interni ed esterni, siano essi gli utenti o la comunità di riferimento (stakeholder) e può essere raggruppato e rappresentato in:

- *IMPEGNO:* le persone della SCS Eurisa creano valore poiché vivono il lavoro sociale come una costante tensione verso l'impegno, come ricerca della qualità della relazione e del servizio, come investimento sul fattore umano, volontà di cambiamento e di miglioramento della vita degli utenti.
- *RESPONSABILITÀ*: le persone dentro, fuori e nei punti di transizione e di confine della cooperativa progettano, collaborano, lavorano con responsabilità, precondizione indispensabile per pensieri e azioni quotidiane, con la consapevolezza del radicamento sul territorio in cui si opera e la conoscenza delle problematiche reali nonché della partecipazione attiva alla vita della comunità locale.
- *RISPETTO:* le persone della SCS Eurisa interagiscono con utenti e stakeholder territoriali attraverso una propensione continua all'ascolto, alla collaborazione, al riconoscimento pieno dell'altro da sé, il tutto all'interno di relazioni solide e durature, credendo che il rispetto di idee e persone sia la base di ogni progetto e processo cooperativo.
- *PARTECIPAZIONE*: ciascun membro della SCS Eurisa, nel rispetto di ciascuno del ruolo e delle funzioni, diventa fautore del cambiamento, garante dei risultati, responsabile di una grandissima idea o di un piccolo atto quotidiano.
- *PASSIONE:* le persone della SCS Eurisa dimostrano quotidianamente una passione sempre viva per il lavoro sociale, soglia di partenza e vettore comune nell'azione quotidiana.
-

3.5 Vision

Noi della SCS Eurisa:

- crediamo in un mondo in cui tutti possano creare valore contribuendo alla costruzione collettiva di benessere sociale condiviso e diffuso a tutti i livelli, come terreno fertile per nuove forme di cittadinanza;
- ci riteniamo direttamente responsabili di parte dei processi e delle strutture che finalizzano questa trasformazione;
- ci proponiamo di essere protagonisti e riferimento nella definizione delle politiche sociali territoriali.

Dentro questa evoluzione, intendiamo essere un agente del cambiamento competente, un interlocutore innovativo, aperto, affidabile per tutta la comunità in cui operiamo.

3.6 Mission

Operare per l'integrazione sociale di persone a rischio di emarginazione ed esclusione, favorire la formazione e la riqualificazione professionale, svolgendo tutte le attività lavorative atte alla promozione umana, morale, culturale e professionale.
Perseguire l'interesse generale della comunità all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi assistenziali e educativi nonché lo svolgimento di attività economiche che favoriscano l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
Svolgere ogni attività utile e necessaria al miglioramento delle condizioni della persona e consentirle il superamento di situazioni di disagio.
Essere punto di riferimento per i soggetti che vivono una disparità sociale, costruendo connessioni attraverso la rete di servizi alla persona, progetti e operatori, che conducono a prospettive di vita concrete e mettono alla portata di tutti dispositivi per il soddisfacimento dei bisogni e l'esercizio fattivo dei diritti, dalla salute alla scuola, dal lavoro a tutti gli spazi di relazione che sia possibile immaginare e implementare.
La SCS Eurisa pone al centro della sua attenzione la salvaguardia del posto di lavoro di tutti i suoi soci e dipendenti e l'equità del trattamento economico.
Nella realizzazione e gestione di questi servizi il valore "guida" è quello di coniugare l'efficienza degli interventi con la loro efficacia e qualità in termini di accoglienza, assistenza, tutela, integrazione, protezione e valorizzazione della persona.

3.7 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

In particolare, in relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto Terzi, e svolgere le seguenti attività:

a) Gestione diretta e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, di strutture di accoglienza di diversa tipologia: residenziali, semiresidenziali, dormitori, etc.
b) Accoglienza e accompagnamento temporaneo, anche tramite il sostegno nella ricerca alloggi, case e lavoro e nel disbrigo di pratiche burocratiche, di persone inserite in differenti progetti di accoglienza con particolare attenzione ai minori e ai migranti, attraverso un lavoro educativo ed una vicinanza quotidiana
c) Realizzazione di attività ed interventi volti a favorire l'integrazione e la coesione sociale, con particolare riguardo per le persone provenienti da paesi esteri, apolidi e rifugiati politici.
d) Promozione di attività ed interventi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

3.8 Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

La SCS Eurisa gestiste le proprie attività promovendo partenariati con le varia cooperative sociali ed enti pubblici. Nello specifico:

a) in occasione della riunione del "Consiglio territoriale per l'immigrazione e della Conferenza permanente della pubblica amministrazione" tenutasi il 24 ottobre 2017 presso la Prefettura di Viterbo, la Cooperativa Sociale Eurisa è entrata a far parte del Protocollo d'intesa inter-istituzionale per la promozione di strategie condivise finalizzate alla condivisione e al contrasto delle violenze e degli abusi *"Non Aver Paura!"*, coordinato dal Prefetto di Viterbo e finalizzato alla prevenzione della violenza di genere e degli abusi nei confronti delle fasce deboli. Si allega alla presente a) Protocollo d'intesa interistituzionale per la promozione di strategie condivise finalizzate alla condivisione e al contrasto delle violenze e degli abusi "*Non Aver Paura!*"; b) Addendum a firma del Prefetto di Viterbo

b) Il 16/11/2017 presso la Prefettura di Potenza per realizzare "un effettivo godimento dei diritti di cui sono portatori alla luce del loro superiore interesse", è stato firmato il protocollo d'intesa territoriale che riguarda i Minori Stranieri Non Accompagnati durante la loro permanenza nelle strutture di prima accoglienza, come riconoscimento della Buona pratica realizzata nei Comuni di Potenza, Rapone e San Fele. Hanno firmato il documento il Prefetto, la Presidente del Tribunale per i minorenni, il Questore e i rappresentanti di altre istituzioni.

c) Eurisa con delibera dell'1/08/2018 del CD è Membro della Rete Italiana per il Dialogo Euro-mediterraneo (RIDE-APS), capofila italiano della Fondazione Anna Lindh, http://ride.mediper.eu/it/chi-siamo/membri. La Rete Italiana per il Dialogo Euromediterraneo Associazione di Promozione Sociale RIDE -APS, con il patrocinio del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (MAECI), riunisce associazioni ed enti pubblici e privati (profit e no-profit) e opera al fine di realizzare i principi della Carta delle Nazioni Unite e, a livello europeo, e gli obiettivi del partenariato euro-mediterraneo contenuti nella Dichiarazione di Barcellona del novembre 1995, coerentemente con gli obiettivi della "Fondazione Euro-mediterranea Anna Lindh per il Dialogo tra le Culture" (FAL, o secondo la dicitura inglese Anna Lindh Foundation-ALF) della quale la RIDE-APS si costituisce come "Rete Italiana".

d) Il 30 agosto 2018 ha firmato un Protocollo di Intesa con BE FREE Cooperativa Sociale contro Tratta, Violenza, Discriminazioni per la promozione dello scambio di competenze e lo sviluppo di strumenti innovativi tra i partner, al fine di far fronte in modo integrato al complesso fenomeno della violenza sulle donne

e) Nell'ambito del progetto n. 1288 C.I.A.O. (Comunità Integrazione l'Accoglienza Ospitalità) a valere sul Fondo FAMI 2014/2020, Obiettivo Specifico 1 Asilo, Obiettivo nazionale 1 Accoglienza/Asilo – lett. e – "Qualificazione del sistema nazionale di prima accoglienza dei Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA)" ha gestito la struttura di Rapone oltre che in partenariato con il Comune di San Fele, il comune di Rapone, la Cooperativa sociale Novas e I colori dell'iride, con:

f) *UNHCR (United Nations High Commissioner for Refugees* / Alto commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati), collabora nella strutturazione dei servizi d'informazione e supporto legale per la domanda di riconoscimento di protezione internazionale ai MSNA

accolti e a tal fine, condivide l'elaborazione di materiale informativo e di promozione di buone prassi per la determinazione del migliore interesse del minore

g) *OIM (Organizzazione Internazionale per le Migrazioni)* che affianca gli operatori della SCS Eurisa durante le fasi progettuali, attiva tutte le iniziative e mette in moto tutte le procedure utili per il ricongiungimento familiare, la tratta degli esseri umani e gli aspetti psicosociali riguardanti i minori stranieri non accompagnati.

h) *Save the children:* la collaborazione è continua e costante in quanto si sviluppa attraverso il diretto affiancamento degli operatori della SCS Eurisa nella struttura e con il trasferimento di buone pratiche partecipative, che saranno utilizzate dagli operatori stessi nell'ambito dell'attuazione delle azioni a favore dei MSNA.

3.9 Iscrizione agli Albi e Registri

La cooperativa sociale Eurisa è iscritta:

1. All'Albo delle Cooperative Sociali della Regione Lazio, Sezione A determina B04160, numero di iscrizione 791 del 24 settembre 2013.
2. All'Albo delle Società cooperative nazionali, disciplinato dal Decreto del Ministro dello sviluppo economico del 23 giugno 2004 e successive integrazioni (DM 23.6.04 Albocoop testo integrato), n. A223170 del 28/09/2012
3. Al Registro Operatori di servizi socioassistenziali e socioeducativi di Comunità Montana Alto Basento con numero di iscrizione 403 prot. 3272 del 07/2016
4. Alla Prima sezione del Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati, ai sensi dell'articolo 54 del Decreto del Presidente della Repubblica 31 agosto 1999, n. 394, così come modificato dal Decreto del Presidente della Repubblica 18/10/2004, n. 334, con il numero di iscrizione A/ 1068/2018/RM.
5. Alla Seconda sezione del Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati, ai sensi dell'articolo 54 del Decreto del Presidente della Repubblica 31 agosto 1999, n. 394, così come modificato dal Decreto del Presidente della Repubblica 18/10/2004, n. 334, con numero di iscrizione C/228/2019/VT
6. Al "Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni" di cui all'art. 6 del Decreto Legislativo 9 luglio 2003, n. 215 della Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità – Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza e sull'origine etnica con numero di iscrizione 1016. L'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali UNAR si occupa di monitorare cause e fenomeni connessi ad ogni tipo di discriminazione, studiare possibili soluzioni, promuovere una cultura del rispetto dei diritti umani e delle pari opportunità e di fornire assistenza concreta alle vittime;
7. Affiliata all'OPES, Ente di Promozione Sportiva riconosciuto da CONI e CIP, il 24/02/2024 con Codice 31099461, ha partecipato al Torneo "Scambiamoci un G⚽L" 2024" tenutosi al CIRCOLO SPORTIVO ITALIA di Roma.

3.10 Storia dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale Eurisa nasce nel settembre 2012 senza finalità speculativa, secondo la "Disciplina delle Cooperative Sociali", con l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socioassistenziali-sanitari e educativi.

La cooperativa con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci ha per oggetto le attività sociosanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma, punto a), della legge 8 novembre 1991, n° 381 e lo svolgimento delle seguenti attività:

- Fornire assistenza, anche domiciliare, ad anziani, portatori di handicap, disabili, alcolizzati, tossicodipendenti, immigrati, minori e famiglie in difficoltà garantendo la cura, la sorveglianza e la salvaguardia fisica e psichica, anche in caso di degenza in ospedali, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura;
- Gestire attività socioeducative a favore di minori ed adulti in condizione di "svantaggio" finalizzate alla socializzazione, alla preformazione ed alla formazione professionale, nonché all'assistenza ed all'integrazione scolastica ed alla fruizione del tempo libero;
- Gestire comunità alloggio, case albergo, case protette per minori, anziani, inabili ed altri soggetti con disagio sociale, nonché case di riposo;
- Promuovere attività di formazione, aggiornamento e riqualificazione per operatori pubblici e privati; sviluppare azioni di partenariato euro mediterraneo e di cooperazione centralizzata;
- Gestire attività nel campo sanitario per un più facile ed economico accesso alle prestazioni sanitarie sia pubbliche che private.

3.11 Servizi offerti negli anni

- ***Servizi di accoglienza***: Sviluppa e realizza interventi a favore di migranti, richiedenti e titolari di protezione internazionale, offrendo assistenza socio-legale, orientamento al lavoro, percorsi individuali, di gruppo e di counseling, corsi di lingua italiana, mediazione linguistico-culturale e supporto all'auto imprenditorialità. Gli interventi sono curati da un'equipe di professionisti che, con una metodologia modulare e integrata, individuano per ogni destinatario un insieme personalizzato di servizi e lo accompagnano nel suo percorso di autonomia sociale.
- ***Integrazione:*** l'attività si rivolge ai cittadini stranieri con maggiori difficoltà di inserimento nel tessuto sociale della Tuscia, offrendo bilancio delle competenze e attivando la rete dei servizi territoriali per rispondere a diversi bisogni sociali e sanitari.
- ***Percorsi di counseling*** per cittadini migranti e rifugiati che si trovano a vivere situazioni di disagio esistenziale. L'attivazione di percorsi di counseling individuali mira a promuovere il benessere e la qualità di vita della persona attraverso un potenziamento delle proprie risorse e una maggiore consapevolezza.
- ***Servizi di accoglienza in favore di donne immigrate vittime di violenza e richiedenti protezione internazionale****:* Su incarico della prefettura di Viterbo, UTG, Eurisa gestisce due Centri di Prima Accoglienza a favore di donne immigrate vittime di violenza e richiedenti protezione internazionale, collocati uno nel Comune di Canino (VT) e l'altro in Località Prato Caluzzo - Civitella Cesi frazione di BLERA (VT). In queste due strutture, vengono accolte donne sole o mamme con bambini che scappano da guerre, persecuzioni, dittature e carestie, alla ricerca di una seconda opportunità di vita e che hanno presentato richiesta di asilo politico o di protezione internazionale. L'obiettivo che persegue la Cooperativa sociale Eurisa per ciascuna di loro è quello di accompagnare ogni ospite all'autonomia lavorativa e abitativa attraverso un programma di integrazione individuale. Lo staff multidisciplinare (Operatori, Educatori, Mediatori, Psicologi e Assistenti sociali) lavora in equipe per dare supporto sul fronte giuridico, sanitario, linguistico e professionale, a chi muove i primi passi nel tentativo di integrarsi nel nostro Paese. I nuovi arrivati sono accompagnati alle visite mediche, seguiti nelle procedure burocratiche, affiancati nei contatti con la Questura e gli uffici giudiziari, per

richiedere regolari permessi di soggiorno o di status di rifugiato. Nell'attesa di conoscere se la loro domanda di protezione sarà accolta, gli ospiti hanno la possibilità di seguire corsi di italiano, di formazione professionale e di iniziare tirocini per imparare un mestiere e rendersi autonomi, di modo che possano affrontare la vita con più sicurezza e serenità, una volta usciti dai Centri di accoglienza. La struttura di Civitella Cesi – Blera è collocata nell'ex Etrusca country, in un'area di 6 ettari di terreno dove sono presenti ulivi, alberi da frutta, un orto di 300 mq, 9 stalle per cavalli, pecore e capre, un pollaio con oltre 20 galline livornesi e una struttura che sarà adibita per la trasformazione dei prodotti agroalimentari.

- ***Servizi di accoglienza in favore di Minori Stranieri Non Accompagnati***: Dopo essere stato partner del progetto N. 76 "Accoglienza arcobaleno per MSNA - Minori Stranieri Non Accompagnati", dal 1° settembre 2016 è partner del progetto n. 1288 C.I.A.O. Comunità Integrazione l'Accoglienza Ospitalità a valere sul Fondo FAMI 2014/2020, Obiettivo Specifico 1 Asilo, Obiettivo nazionale 1 Accoglienza/Asilo – lett. e – "Qualificazione del sistema nazionale di prima accoglienza dei Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA)", di cui è Capofila il Comune di San Fele (PZ) e partner sono, oltre ad Eurisa, la Cooperativa Sociale Novass, il Comune di Rapone e la Cooperativa Sociale I colori dell'Iride. Alla Cooperativa Sociale Eurisa spetta il compito di offrire l'accoglienza a 12 Minori Stranieri Non Accompagnati nella struttura messa a disposizione del progetto dal Comune di Rapone. Qui tutte le attività sono state mirate a creare percorsi individualizzati di crescita, formazione e di inserimento sociale. L'obiettivo che persegue la Cooperativa sociale Eurisa per ciascuno di loro, è che, al compimento della maggiore età, i ragazzi abbiano appreso una professionalità, siano avviati al lavoro e abbiano le possibilità di vivere in una casa dove costruire la loro vita di adulti. Fornisce consulenza, informazioni e supporto in merito alla normativa e alle procedure amministrative sull'immigrazione e l'asilo, orientamento ai servizi sul territorio e accesso alle prestazioni sociali. Il 22 gennaio 2019 è stato approvato e finanziato il progetto n. 1458 SIPROIMI di cui è Capofila il Comune di San Severino Lucano e partner la SCS Eurisa e l'Università Popolare del Pollino (Sistema di Protezione per titolari di protezione Internazionale e Minori stranieri non accompagnati) a valere sul "Fondo" (FNPSA) al fine di assicurare a 25 Minori Stranieri Non accompagnati una qualificata ospitalità garantendo un complesso di servizi con una più strutturata assistenza sul territorio tale da favorire percorsi di autonomia.
- ***Servizio di orientamento***: realizza attività e servizi finalizzati a promuovere la partecipazione degli attori locali a programmi europei per la ricerca l'innovazione e lo sviluppo delle Risorse Umane. La Società Cooperativa Sociale EURISA ha ideato, progettato e gestito dal 1° gennaio 2013 al 15 giugno 2018, lo Sportello Europa del Comune di Albano Laziale, strumento informativo sui finanziamenti regionali, nazionali e comunitari, nei settori della ricerca e sviluppo, innovazione e trasferimento tecnologico, istruzione, formazione, risorse umane e cooperazione tecnologica internazionale. La Società Cooperativa Sociale EURISA in questi anni ha organizzato Workshop sulle leggi eleggibili a finanziamento, incontri con gli stakeholder territoriali per la costruzione di partenariati nazionali ed europei e panel per la presentazione di progetti a finanziamento regionale e comunitario
- ***Servizi di inclusione*** La SCS Eurisa cooperativa sociale realizza progetti con lo scopo di sostenere i percorsi di inclusione sociale di migranti e rifugiati, di promuovere la collaborazione, la conoscenza e l'innovazione tra i professionisti del sociale, di coinvolgere la comunità nella sfida dell'integrazione e di sostenere le istituzioni nei percorsi di inclusione sociale.

- ***Certificazione di Conoscenza della Lingua Italiana***: il 4 dicembre 2017 per il riconoscimento formale di conoscenza della lingua italiana a favore degli immigrati beneficiari del servizio di accoglienza e dei servizi connessi sul territorio della provincia di Viterbo, ha firmato con l'IPU Istituto Superiore Universitario Progetto Uomo (Campus di Scienze Psicopedagogiche e Sociali di Montefiascone - Affiliato alla Facoltà di Scienze dell'Educazione Università Pontificia Salesiana di Viterbo – Centro d'esame autorizzato per sostenere l'esame CELI (Certificazione di Conoscenza della Lingua Italiana dell'Università per Stranieri di Perugia) il Protocollo d'intesa per la Certificazione della conoscenza dell'italiano A2 - Certificati CELI (livelli A1 – C2)

3.12 Servizi offerti nel corso dell'anno 2024

Nel corso dell'anno 2024, la SCS Eurisa ha:

1. Continuato a gestire la casa-famiglia *"Felix fenix"* in località Civitella Cesi frazione del Comune di Blera (VT) a favore di 12 minori con disagio il cui provvedimento può afferire all'area:
   a) Amministrativa civile e, nello specifico, minori che vivono condizione di disagio all'interno del nucleo familiare d'origine e che per decreto del Tribunale di Minorenni vengono cautelativamente allontanati dal nucleo familiare per un determinato di tempo, generalmente fino a raggiungimento della maggiore età, o fino al 21º anno di età, se non è stato raggiunto un effettivo grado di autonomia personale.
   b) Minori richiedenti asilo profughi, o minori stranieri non accompagnati presenti sul territorio provinciale.
   c) Penale: riguarda i minori sottoposti ai seguenti tipi di provvedimenti penali:
   d) Misura cautelare con collocamento in comunità- Art 22. DPR 488/88- per minorenni provenienti dal CPA, dall'Istituto Penale Minorenni e della Libertà
   e) Sospensione del processo di messa alla prova- Art 28. DPR 488/88-con la predisposizione di un Progetto Educativo Individualizzato;
   f) Misure di sicurezza di riformatorio giudiziario- Art 36. DPR 488/88- da eseguirsi nelle forme del collocamento in comunità per minorenni può accertata pericolosità sociale, anche in collaborazione con i servizi sanitari competenti.
   g) Affidamento in prova al servizio sociale- Art 46 dell'ordinamento penitenziario- disposto dal Tribunale per i Minorenni a seguito di condanna, con la prescrizione del collocamento in comunità e l'esecuzione di un progetto educativo.
2. Continuato a gestire la seconda casa-famiglia denominata *Felix fenix 2* a Montalto di Castro (VT) a favore di 8 minori con disagio.

   In questi 12 mesi ha assicurato, a 5 minori italiani e circa 40 Minori Stranieri Non Accompagnati, un'accoglienza integrata in grado di superare il concetto di mera assistenza materiale (vitto e alloggio) attraverso l'attivazione dei seguenti servizi che sono stati garantiti a ciascun minore accolto:

   a) Vitto e alloggio
   b) Mediazione linguistico culturale
   c) Orientamento e accesso ai servizi del territorio
   d) Formazione e riqualificazione professionale
   e) Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo, abitativo e sociale;
   f) Tutela legale
   g) Tutela psico-sociosanitaria.

   La messa in atto dei suddetti servizi, unitamente al lavoro di *rete* sviluppato con gli attori locali, istituzionali e non, svolto dalla qualificata e coesa equipe multidisciplinare, hanno consentito e sempre più consentono di organizzare un'uscita dal progetto del neomaggiorenne che sia in possesso di nuove conoscenze e competenze utili, in quanto

utilizzabili, per affrontare in autonomia il proprio progetto di vita, avendo ormai acquisito e sviluppato una capacità previsionale per il periodo successivo all'accoglienza.



























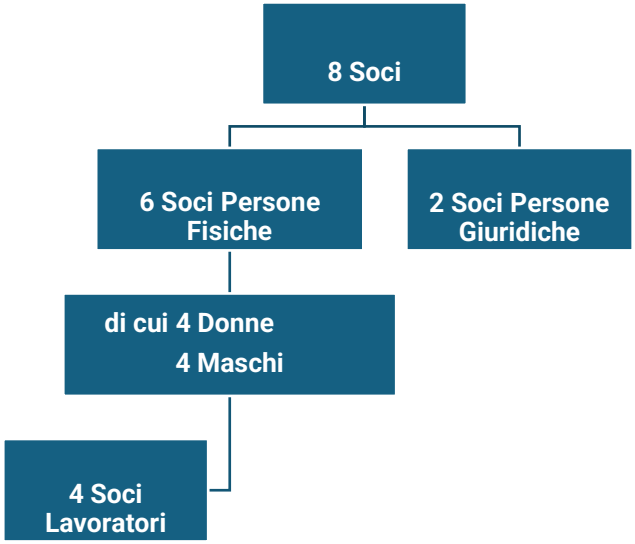


4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Il numero dei soci è illimitato e variabile ma non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Rispetto alla base sociale, al 31/12/2024 risultano iscritte al libro dei soci N. 8 persone fisiche.

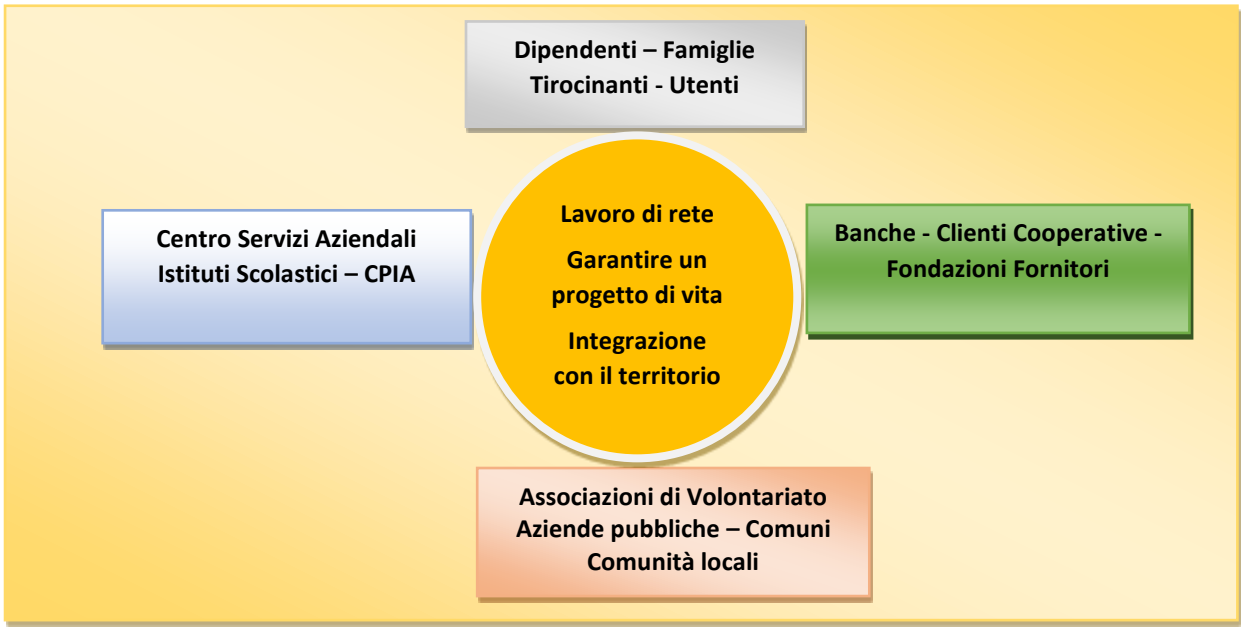
Numero soci al 31.12.2023



4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.
L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci, è il massimo organismo rappresentativo della cooperativa. Essa è l'organo guida che delinea gli orientamenti strategici della cooperativa.
Il Consiglio di amministrazione è l'organo collegiale al quale è affidata la gestione della cooperativa. Il C.d.A. è composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'assemblea ordinaria dei soci che ne determina di volta in volta il numero in sede di nomina. Il Consiglio di amministrazione è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione della Cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dei soci dalla legge. Allo stesso è attribuita la competenza sulle materie previste dall'art. 2365, comma 2, del C.C.
Ad oggi il Consiglio di amministrazione della SCS Eurisa è composto da 3 membri, è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società senza eccezioni di sorta ed ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale.
Il Consiglio di amministrazione dura in carica tre anni. Gli Amministratori sono sempre rieleggibili.

4.3 Politica della qualità e stakeholder
La Cooperativa SCS Eurisa assume e fa sua la politica ISO 9001.2015 N. 0934.2018 per Erogazione di servizi di accoglienza ed assistenza per migranti e donne in difficoltà declinandola come segue: uno dei criteri fondamentali della Qualità è la soddisfazione dei nostri stakeholder; pertanto, tutti i nostri impegni e le attività diventano l'espressione della nostra Qualità. Questo impegno tende a mantenere la piena fiducia degli stakeholder nei confronti della Cooperativa quale loro fornitore di servizi. Le richieste e le aspettative sono soddisfatte in funzione di quanto pattuito in modo che ogni collaborazione costituisca una referenza per i rapporti futuri. Altro criterio fondamentale è la promozione sociale delle persone, ossia l'incoraggiamento all'integrazione e all'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi soggetti presenti sul territorio. Il raggiungimento di questi obiettivi qualitativi, che ci siamo posti per continuare ad operare come una Cooperativa di solidarietà, è determinato dalle nostre risorse, dalla nostra organizzazione e dall'impegno che dimostriamo nel nostro lavoro. In base ai principi esposti, il primo obiettivo è attuare l'insieme delle attività pianificate e sistematiche necessarie a garantire il mantenimento ed il miglioramento della Qualità dei servizi forniti al fine di:
a) dare una risposta concreta e positiva ai bisogni delle persone;

b) soddisfare le richieste e le aspettative degli stakeholder in termini di caratteristiche, affidabilità e completezza;
c) Ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna.



4.5 Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Soci	Ascolto, partecipazione	Co-produzione
Personale	Orientamento, ascolto, sostegno	Consultazione
Pubblica Amm.ne	Partnership, cliente	Co-progettazione
Clienti/Utenti	Soddisfazione dei bisogni	Consultazione
Collettività	Fornire lavoro alle persone fragili e occasioni di crescita. Progettazione di servizi utili alla società	Informazioni

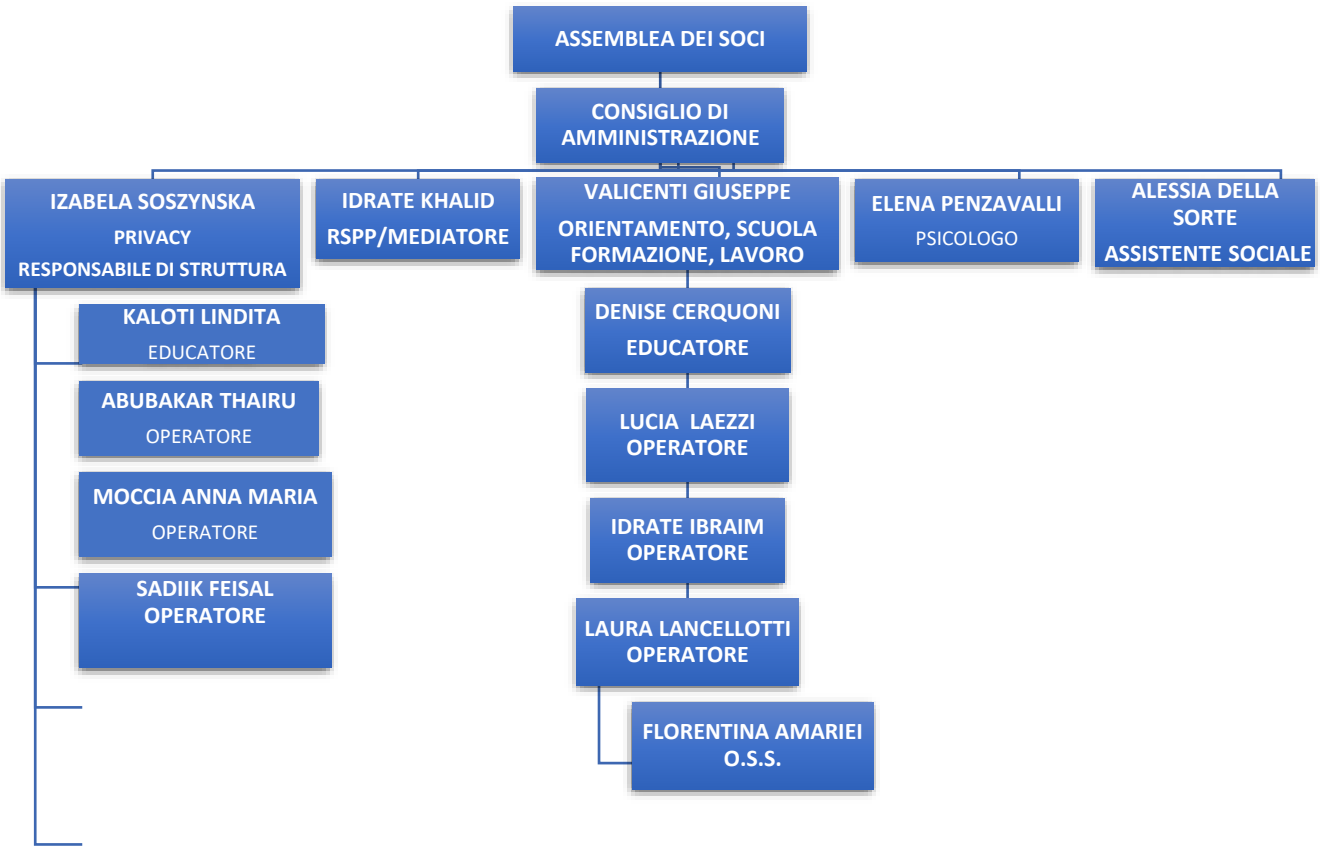
Gli enti invianti sono rimasti per lo più le Amministrazioni pubbliche con cui la SCS Eurisa ha intrattenuto rapporti nel 2021 e, nello specifico, sono: Ministero della Giustizia, Comuni di Roma, Anzio, Frascati, Tivoli, Tuscania, Tarquinia, Genova, Pistoia, Siena, Grosseto, Piombino e Perugia

4.6 Dati amministratori – CDA

Nominativo	Carica	Sesso	Durata
Soszynska Izabela	Presidente del Consiglio di amministrazione	F	Tutt'oggi
Idrate Khalid	Vicepresidente del Consiglio di amministrazione	M	Tutt'oggi
Valicenti Valeria	Consigliere	F	Tutt'oggi

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 Organigramma



La fotografia alla data del 31.12.2024 illustra come il 90% di lavoratori e lavoratrici lavori in cooperativa da più di 4 anni. Inoltre, il 75% degli stessi presenta un contratto a tempo indeterminato, full time, contro un 25% a tempo determinato e a partita IVA, con una posizione a part-time (da 36 ore fino a 12 ore settimanali).
È prevista la copertura sanitaria integrativa per tutti i lavoratori.
Inoltre, durante l'anno 2024, la SCS Eurisa ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede: il 90% dei lavoratori e delle lavoratrici risiede nella provincia di Viterbo. Questo dato ha un significativo impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti delle persone: nello specifico va considerato che il 17% risiede nel comune in cui lavora usualmente, il 96% risiede a meno di 25 chilometri dal suo usuale luogo di lavoro, il 4% deve percorrere giornalmente una tratta superiore a 25 chilometri per raggiungere il luogo di lavoro

5.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Tutti i lavoratori hanno frequentato o sono già in possesso dei corsi di formazione obbligatoria e nello specifico corsi che riguardano la salute e sicurezza sul lavoro, nonché la prevenzione e protezione antincendio ed il primo soccorso.
Inoltre, visto il sensibile aumento di Minori Stranieri Non Accompagnati anche nella struttura *Felix fenix* di Blera, in entrambe le realtà sono stati organizzati ulteriori interventi formativi che miravano

a potenziare il bagaglio culturale del personale dipendente, ormai coinvolto quotidianamente (h24) nel rapporto coi MSNA, attraverso l'acquisizione di nuove conoscenze, competenze e capacità professionali che puntavano a rafforzare la crescita della persona coinvolta e migliorare le condizioni di empowerment (basato sull'incremento della stima di sé, dell'autoefficacia e dell'autodeterminazione per far emergere risorse latenti e portare la persona ad appropriarsi consapevolmente del suo potenziale nell'ambito di un contesto di regole e servizi definiti) partendo dal bagaglio che, all'avvio delle attività formative, possedeva ciascun lavoratore dipendente.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite. Ai beneficiari dei progetti viene assegnato un budget per l'acquisto di beni di prima Necessità, inoltre vengono coinvolti in diverse attività sociali e/o corsi. Governance democratica ed inclusiva, Il Cda è composto da una donna e due uomini cui è affidata l'amministrazione e la gestionale della società. Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato: L'accesso ai servizi erogati dalla cooperativa avviene, per gran parte, attraverso l'intervento dei servizi sociali di riferimento. I servizi operano in sinergia tra di loro, nel senso che i bisogni espressi dai singoli privati, e/o famiglie, sono valutati da una equipe che definisce il percorso più funzionale e idoneo per una concreata risposta.

7. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA *(In attesa deposizione bilancio)*

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

STATO PATRIMONIO	
ATTIVO	
A Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0
B Immobilizzazioni	87207
C Attivo circolante	382673
D Ratei e risconti	965
PASSIVO	
A) Patrimonio netto	730
B) Fondi per rischi e oneri	1908
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	22599
D) Debiti	445608
E) Ratei e risconti	0

CONTO ECONOMICO	
A) Valore della Produzione	
1)Ricavi delle vendite e delle prestazioni;	750164
2) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0
3) altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio	0
B) Costi della produzione	
1) per il personale	307519